

## CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Taux de satisfaction : 94.00 %

Taux de réussite : 90.00 %

Taux d'insertion global : 45.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### LE + DE LA FORMATION

Haute employabilité

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée de formation : 630 heures

Durée en entreprise : 140 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 09/12/2024 au 21/05/2025.

### LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne

Centre Noisiel - Le Luzard

Collège Le Luzard

2, cours des Roches

77186 NOISIEL

### CONTACT

Greta Seine-et-Marne

Derbecourt Perrine

Tél : 01 61 44 08 42

greta77.noisiel-leluzard@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Isabelle RUETTE

[Consulter notre Politique Handicap](#)

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Plan de développement des compétences, Individuels payants, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle

### CODES

NSF : 334

Formacode : 42686

Code Rome : G1101

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi Chargé(e) d'accueil touristique et de Loisirs (niveau IV)

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

3 CCP :

1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique.

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.

Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

2. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs.

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

3. Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.

Participer à la promotion d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels.

### PRE-REQUIS

Niveau IV

Bon niveau en français et bases en anglais.

Aptitudes souhaitées : Bonne présentation, dynamisme, facilité de communication, esprit d'initiative, disponibilité.

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Test et entretien individuel préalables à l'entrée de formation.

Inscriptions du 13/03/2024 au 15/12/2024 au GRETA Seine-et-Marne à Noisiel.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Evaluations formatives tout au long du parcours.

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ Connaissance du milieu et comportements professionnels
- ▶ Anglais pour l'accueil touristique
- ▶ Technologies de l'information et communication - Bureautique
- ▶ Communication client
- ▶ Accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs
- ▶ Assistance de la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs
- ▶ Organisation et animation d'événements festifs et culturels
- ▶ Prévention - Santé - Sécurité au travail

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Possibilité de suivre une formation de niveau bac + 2 ou entrée possible dans l'emploi