

## RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 92.00 %

Taux de réussite : 74.00 %

Taux d'insertion global : 65.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

Individuels payants

Compte Personnel Formation

Projet de transition  
professionnelle

FNE

Transitions collectives

### LE + DE LA FORMATION

Mises en situation

Formation SST

Compétences bureautiques et  
numériques

### DUREE

Durée moyenne : contenus et  
durées individualisés.

Durée de formation : 490 heures

Durée en entreprise : 210 heures

Durée hebdomadaire moyenne :  
35h / semaine

Pourcentage à distance : 20%

### DATES PREVISIONNELLES

Du 06/11/2023 au 28/05/2024.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Seine-Saint-Denis

Lycée François Rabelais

1 rue François Rabelais

93440 Dugny

### CONTACT

GRETA Seine-Saint-Denis

Delphine Gontier

Tél : 01 49 37 92 55

greta93@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Juanita.De-lanoe@ac-creteil.fr

[Consulter notre Politique Handicap](#)

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 13,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Compte  
Personnel Formation, Projet de  
transition professionnelle, FNE,

### OBJECTIFS

Préparer le titre du Ministère de l'Emploi de Réceptionniste en hôtellerie de niveau 4.

### COMPÉTENCES :

- Accueillir les clients au service de la réception.
- Répondre aux demandes de réservations de prestations hôtelières.
- Procéder aux opérations d'arrivées et départs des clients.
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour.
- Vendre les prestations de l'établissement.
- Clôturer l'activité du service de la réception.
- Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité du service de la réception.

### PRE-REQUIS

Niveau Première ou niveau V avec expérience professionnelle

Esprit d'équipe, d'initiative

Goût du contact et de l'accueil

Bon niveau d'anglais scolaire et goût pour la bureautique

Résistance à la station debout

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de positionnement et entretiens individuels

Inscriptions du 12/06/2023 au 20/11/2023 au Lycée François Rabelais à Dugny.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Contrat de Professionnalisation

Alternance 2 jours centre et 3 jours en entreprise

### CONTENUS

- ▶ CCP 1 : assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients.
- ▶ CCP 2 : contrôler et suivre l'activité du service de la réception d'un hôtel.
- ▶ Bureautique
- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Communication écrite et orale
- ▶ Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- ▶ Module Sécurité Santé au Travail ( SST)

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 4
- ▶ Accessible par blocs de compétences.

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Accueil des clients, prise en charge des check-in et des check-out, informations touristiques : réservations de spectacles, de restaurants et conseils de visites ou activités de loisirs. Avec de l'expérience vous pouvez devenir responsable d'établissement.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Transitions collectives

Eligible CPF N° n°12925



## CODES

NSF : 334

Formacode : 42754

Code Rome : G1501