



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



SEINE-SAINT-DENIS  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

# CHARTRE QUALITÉ

Le **GRETA SEINE-SAINT-DENIS** est engagé dans une démarche qualité concrétisée par le label **éduform** qui intègre **Qualiopi**.

Cette labellisation induit une dynamique d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, l'homogénéité des services rendus en termes de pédagogie sur mesure et d'organisation générale.



Label qualité de l'Éducation nationale pour la formation professionnelle



processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**Actions de formation**



[www.forpro-creteil.org](http://www.forpro-creteil.org)

NOTRE SERVICE QUALITÉ  
[qualite.greta93@ac-creteil.fr](mailto:qualite.greta93@ac-creteil.fr)

## ELLE SE CONCRÉTISE PAR 10 ENGAGEMENTS

- 1 **Accès** rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
- 2 **Accueil** individualisé
- 3 **Proposition** d'une large gamme de prestations
- 4 **Conseils** et orientations personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure
- 5 **Adéquation** aux prestations de moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- 6 **Accompagnement** tout au long des prestations
- 7 **Qualifications** et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie
- 8 **Prise en compte** de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
- 9 **Engagement** dans une démarche "Responsabilité sociale des organisations" (RSO)
- 10 **Amélioration** continue des prestations