



**ACADÉMIE
DE CRÉTEIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE ET CONTINUE
DE L'ACADÉMIE DE CRÉTEIL**

2



2

1

CHIFFRES CLÉS DE L'ACADÉMIE

228

lycées

+ DE 20.000

stagiaires
de la formation continue

Près d'

UN MILLION

d'élèves dont

588 597

diplômés

Près de

40 MILLIONS

de CA réalisés par le réseau Greta GIP FCIP
en formation continue et en apprentissage

Environ

85.000

personnels dont

65.000

enseignants/formateurs

5.18 MILLIARDS

de budget académique

SOMMAIRE

La formation professionnelle initiale scolaire

La formation professionnelle initiale en apprentissage

La formation professionnelle continue

Les ressources humaines (DAFPIC, GRETA, GIP FCIP)

ÉDITO

2021 a vu se poursuivre l'impact concomitant des orientations nationales induites par la loi du 5 septembre 2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel et par la transformation de la voie professionnelle en place depuis la rentrée scolaire 2019. Dans le même temps, depuis février 2020, la pandémie de Covid-19 a joué un rôle d'accélérateur dans la définition de priorités européennes et nationales, notamment dans le cadre du plan de relance et de la volonté de donner à la France une autonomie mieux assurée, plus spécialement dans le secteur de la production, misant également sur la synergie de la formation professionnelle, de l'innovation et de la recherche pour permettre au pays d'augmenter son potentiel de croissance et d'emplois. À ce titre les campus des métiers et des qualifications et les campus Excellence connaissent une impulsion nouvelle parce qu'ils rassemblent l'ensemble des parties prenantes – Éducation nationale, Enseignement supérieur, Région, acteurs économiques... – utiles à répondre aux besoins des filières et des métiers sur des territoires identifiés.

L'ensemble des dispositions prises - pour valoriser la voie professionnelle ; pour accroître l'attractivité de la formation professionnelle ; pour faciliter l'accès à une action de formation pensée comme un parcours pédagogique à but d'insertion dans la double intention de l'individualisation de l'offre et de la sécurisation des parcours ; pour booster l'apprentissage ; pour favoriser les poursuites d'études en cursus de professionnalisation et celles relatives au cadre de la réglementation des plans de développement des compétences, d'accompagnement - des salariés et des demandeurs d'emploi, conduisent à une demande sociale plus forte désormais de formation professionnelle, en reconnaissant de surcroît l'entreprise comme un acteur à part entière dans l'acquisition des compétences inscrites aux référentiels des diplômes et des certifications, renforçant également sa responsabilité sociale et sociétale.

Ainsi c'est bien dans cette complémentarité école-entreprise, éducation-économie, que se forge une réelle pédagogie de l'alternance, quel qu'en soit le statut – formation par l'employeur pour l'apprenti, période de formation en milieu professionnel (PFMP) pour l'élève, stage pour l'étudiant ou le stagiaire de la formation continue – dont le succès ne peut reposer que sur la capacité des enseignants et des formateurs à construire une démarche qui articule les apprentissages en centre et dans le milieu professionnel, qui accompagne la capacité de transfert et de mobilisation des acquis, d'analyse des situations de travail dans le collectif groupe, projet ou classe, en veillant à ce que dans le milieu professionnel soient fixés des objectifs individualisés d'acquisition de compétences, afin que soit consolidée l'autonomie nécessaire à la poursuite d'études, à l'insertion et à l'évolution tout au long de la vie.

Au sein de la région académique d'Ile-de-France, l'académie de Créteil propose une offre remarquable en formation initiale et en formation continue, le nombre d'établissements, les effectifs des publics formés, les résultats aux examens et les chiffres d'affaires des organismes de formation de l'éducation nationale démontrent la vitalité du secteur de la formation professionnelle. Ce bilan, coordonné par le service communication de la Dapfic de l'académie de Créteil, réalisé avec le concours de l'ensemble des services concernés par la formation professionnelle est un état des lieux évidemment, il est aussi une mesure qui doit nous permettre d'améliorer encore et d'adapter notre appareil de formation au regard des enjeux et des orientations, des évolutions normatives, de la transformation des contextes de réalisation des métiers, de l'émergence de besoins nouveaux, du projet académique 2020-2024 : Autonomie et mobilité, une ambition partagée.

C'est dans ce même esprit que j'ai engagé depuis 2021 la réorganisation de la carte des Greta pour assurer la mission de formation continue inscrite dans le code de l'éducation comme une mission des EPLE et depuis 2019 contribuer au déploiement de l'apprentissage avec le CFA académique : au 1^{er} janvier 2023 le Greta Seine-et-Marne, le Greta Seine-Saint-Denis, le Greta Val-de-Marne seront les seuls groupements de l'académie de Créteil, nous leur souhaitons le meilleur succès. C'est avec la même volonté enfin que l'académie veille à déployer la démarche d'amélioration continue inscrite dans le cahier des charges Qualéduc sur lequel peuvent s'appuyer les lycées des métiers, dans le label Eduform détenu par le réseau des Greta et le GIP FCIP de l'académie de Créteil, obligeant à prendre en compte la satisfaction de toutes les parties prenantes. C'est cette satisfaction critique à laquelle aspire ce bilan 2021, dont je vous souhaite une bonne lecture.

DANIEL AUVERLOT, recteur de l'académie de Créteil.



LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE SCOLAIRE



ACADÉMIE
DE CRÉTEIL

*Liberté
Égalité
Fraternité*

UN ANCRAGE DANS LE MONDE ÉCONOMIQUE POUR UNE CONTRIBUTION DE L'ÉDUCATION NATIONALE AUX ENJEUX ÉCONOMIQUES TERRITORIAUX

L'Éducation nationale travaille en étroite collaboration avec le monde économique pour accompagner les formations dans l'anticipation des évolutions technologiques et organisationnelles concernant les métiers d'aujourd'hui et de demain.

Parmi les dispositifs mis en place : **les Campus des métiers et des qualifications** et **un pôle de formation en synergie avec les politiques territoriales de développement économique.**

Ils contribuent à soutenir, par la formation, les politiques territoriales de développement économique et social. Leur dynamique doit faciliter l'insertion des jeunes dans l'emploi. Ils peuvent en outre s'inscrire en partenariat avec les pôles de compétitivité régionaux.

Dans le même esprit, les lycées des métiers concourent également à proposer une offre de formation tout au long de la vie. **De nombreux acteurs** y œuvrent avec conviction auprès des élèves et des établissements scolaires, comme **les ingénieurs pour l'école.** Détachés de leurs entreprises et sous l'autorité de la DAFPIC de Créteil, ils contribuent à l'amélioration des parcours scolaires et à l'égal accès à l'éducation, à la formation et à l'insertion professionnelle.

En 2021, 228 lycées ont accueilli des élèves. De nombreux projets ont vu le jour pour aider les jeunes à choisir leur orientation, à découvrir les métiers et à trouver leur voie professionnelle : la Semaine Olympique et Paralympique autour des valeurs citoyennes de persévérance et d'esprit d'équipe ; le projet CO'TEAM porté par la DAREIC et la DAFPIC pour permettre à des élèves de réaliser leur formations en milieu professionnel ; le projet FSE « FLE-FLS » pour l'accompagnement d'élèves allophones en grand risque de décrochage scolaire ; un partenariat avec les Restos du Cœur dans le cadre du FSE Avenir Pro qui a permis à 48 mineurs suivis par l'Aide sociale à l'enfance de préparer une formation certifiante de 7 mois ; la participation du réseau aux journées nationales d'action contre l'illettrisme...



Répartition des effectifs des EPLE par département

94 39,85%
77 28,38%
93 31,76%



Répartition des effectifs des EPLE par filière

Industrie 15%
BTP 4,8%
HRT 1,9%
Agriculture, horticulture et paysage 0,84%
Aide et soins 7,3%
Transport logistique 1,9%
Tertiaire administratif et financier/commerce 23,6%
Service à la collectivité (sécurité, nettoyage) 4,69%
Multi-filières 38,67%

Répartition des effectifs par niveau



Sans niveau (relevé d'acquis de formation) : 0,04%
Niveau 3 : 3,61%
Niveau 4 : 86,41%
Niveau 5 : 9,32%
Niveau 6 : 0,62%

Nomenclature des diplômes par niveau :
niveau 3 : CAP, BEP, MC3 // niveau 4 : Bac, Bac pro, Bac techno, BP, BMA, MC4, DEME // niveau 5 : BTS, DUT, DMA, DEES, DEETS, DECESF // niveau 6 : Licence, Licence Pro // niveau 7 : Master, Diplôme d'études approfondies, Diplôme d'études supérieures spécialisées, Diplôme d'ingénieur.

Résultats aux examens

82,3%

Niveau 3 (CAP)

82%

Niveau 4 (BAC PRO)

85,3%

Niveau 5 (BTS)

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS

Le Campus des Métiers et des Qualifications est **un label attribué à un réseau d'établissements d'enseignements, de laboratoires de recherche et de partenaires économiques et associatifs**. Il développe des formations initiales et continues centrées sur un secteur d'activité et un territoire donnés.

Il a pour finalités : la transformation de la voie professionnelle et son attractivité ; l'élévation du niveau de qualification et de compétences des élèves, apprentis, étudiants et stagiaires de la formation continue ; l'amélioration de leur insertion professionnelle ; le développement des liens entre établissements de formation et entreprises ; la visibilité de l'ensemble des partenaires ; le développement socio-économique du territoire dans un secteur déterminé.

La détermination d'un Campus des métiers et des qualifications repose sur une analyse rigoureuse. Celle-ci fait émerger un diagnostic qui valide l'opportunité de création de ce campus et permet d'identifier les éléments qui seront nécessaires à son évaluation ultérieure.

LYCÉE DES MÉTIERS

L'académie de Créteil compte **37 Lycées des métiers**. Le label « Lycée des métiers » identifie des établissements qui offrent une palette étendue de formations technologiques et professionnelles préparant à des métiers d'un même secteur d'activités ou de secteurs proches. La labellisation des lycées des métiers et la signature des contrats de progrès engageant les lycées de l'académie permettent d'offrir aux élèves des **gages de réelle promotion scolaire et sociale** en prise avec le monde économique.

SEINE-ET-MARNE (77)

- **Champagne Sur Seine** - Lycée La Fayette : Industrie du futur
- **Chelles**
Lycée Louis Lumière : Commerce, électricité
- **Congis-sur-Thérouanne** - Lycée Gué à Tresmes : Hôtellerie et restauration, arts et design, aménagement et finition du bâtiment
- **Coulommiers** - Lycée Georges Cormier : Automobile et des engins motorisés
- **La Rochette Melun** - Lycée Benjamin Franklin : Bâtiment
- **Melun** - Lycée Léonard de Vinci : Comptabilité et Informatique de gestion - Ingénierie mécanique et électrotechnique
- **Montereau-Fault-Yonne** - Lycée Flora Tristan : Mode, administration des pme-pmi
- **Provins** - Lycée Les Pannevelles : Bâtiment et travaux publics
- **Varennes-sur-Seine** - Lycée Gustave Eiffel : Structures métalliques, chaudronnerie et de l'électrotechnique

SEINE-SAINT-DENIS (93)

- **Bagnole** - Lycée Eugène Henaff : Énergie
- **Bobigny**
- Lycée André Sabatier : Esthétique, coiffure
- Lycée Alfred Costes : Communication et industrie graphique
- **Dugny** - Lycée François Rabelais : Hôtellerie et restauration
- **Épinay-sur-Seine** - Lycée Louise Michel : Vente, commerce
- **Le Blanc-Mesnil** - Lycée Aristide Briand : Aérien
- **Les Pavillons Sous Bois** - Lycée Claude Nicolas Ledoux : éco-construction, décoration
- **Montreuil**
- Lycée Eugénie Cotton : Création graphique, numérique, développement de l'entreprise
- Lycée de l'horticulture et du paysage : Horticulture et du paysage
- Lycée Condorcet : Maintenance et après-vente automobile, traitement de surface des matériaux
- **Neuilly Sur Marne** - Lycée Nicolas Joseph Cugnot : Automobile et des engins motorisés
- **Noisy-le-Grand**
- Lycée Évariste Galois : Audiovisuel
- Lycée privé Françoise Cabrini : Vente
- **Romainville** - Lycée Liberté : Laboratoire et santé
- **Saint-Denis**
- Lycée d'application de l'Enna : Structures métalliques
- Lycée privée Jean Baptiste de la Salle : Applications de l'énergie électrique et de leur maintenance
- Lycée Suger : Image et son
- **Tremblay-en-France**
Lycée Léonard de Vinci : Transport

VAL-DE-MARNE (94)

- **Alfortville** - Lycée Maximilien Perret : Énergie et génie climatique
- **Cachan** - Lycée Robert Keller : Lycée des Métiers
- **Champigny-sur-Marne**
Lycée Louise Michel : Santé
- **Ivry-sur-Seine** - Lycée Fernand Léger : Maintenance et après-vente automobiles
- **Nogent Sur Marne**
- Lycée Louis Armand : Télécommunications et des réseaux informatiques, électricité et de ses applications, conception mécanique assistée par ordinateur
- Lycée professionnel La Source : Arts du spectacle, création textile, commerce, vente et services
- **Orly** - Lycée Armand Guillaumin : Coiffure, esthétique, soins de la personne
- **La Varenne St Hilaire** - Lycée Gourdou Leseurre : Maintenance des systèmes industriels
- **Saint-Maur-des-Fosses** - Lycée François Mansart : Bois, habitat, design
- **Vitry-sur-Seine**
Lycée Jean Macé : métallurgie, maintenance industrielle et électrotechnique



<https://www.ac-creteil.fr/>



LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE EN APPRENTISSAGE

APPRENTISSAGE : OBTENIR UN DIPLÔME ET UNE PREMIERE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE. L'APPRENTISSAGE, UN MOYEN D'INSERTION PERFORMANT

La France compte **718 000 apprentis** en décembre 2021 dont **157 894 en Ile-de-France** (495 000 apprentis en 2020). Développer l'offre de formation en apprentissage et en faire un choix attractif et de confiance pour le jeune et pour l'employeur, tels étaient les objectifs de la Loi du 5 septembre 2018, relative à la liberté de choisir son avenir professionnel.

En effet, l'apprentissage est désormais ouvert aux jeunes jusqu'à leur 30 ans, sauf pour les personnes en situation de handicap, les sportifs de haut niveau et ceux qui ont un projet de création d'entreprise. Les aides à l'embauche d'apprentis pour les entreprises sont simplifiées. La structure du financement a été revue. Le gouvernement et tous les acteurs concernés, les régions, les branches professionnelles et les partenaires sociaux, ont décidé de s'engager conjointement dans une profonde transformation de l'apprentissage pour une meilleure orientation des jeunes.

Le financement des Centres de formation d'apprentis (CFA) est opéré par les branches professionnelles et non plus par les régions depuis janvier 2020. Les CFA dispensent une formation générale, technologique et pratique. En contact étroit avec le monde professionnel, ils sont le lieu privilégié d'une pédagogie spécifique à l'apprentissage de chaque métier. Fondé sur le transfert de compétences par les maîtres d'apprentissage, c'est un mode d'acquisition concret à la fois de connaissances théoriques et de compétences pour maîtriser un métier, comprendre l'entreprise, acquérir les savoir-faire indispensables et ainsi favoriser l'intégration dans le marché du travail.

L'apprentissage est sans conteste l'un des meilleurs tremplins vers l'emploi : **plus de 70 % des apprentis trouvent un emploi dans les sept mois suivant leur formation. 223 000 nouveaux contrats d'apprentissage ont été signés en 2021 dont 33 054 dans tous les CFA de l'académie de Créteil.** L'apprentissage continue de progresser partout en France et hors métropole, il a profité à tous les réseaux et à tous les secteurs d'activité. **L'apprentissage mérite d'être reconnu comme une voie de passion, d'excellence et d'avenir, pour les jeunes, leurs familles et les entreprises.**

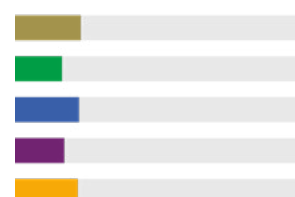


77	27,5%
93	28,5%
94	44%



77	41,8%
93	41,8%
94	16,3%

Répartition des apprentis par niveau



Niveau 3	22,9%
Niveau 4	15,9%
Niveau 5	22,4%
Niveau 6	16,6%
Niveau 7	22,1%

Ouvert en 2006 avec 120 apprentis, le CFA académique a reçu **1 618 apprentis** en 2021. Il comporte 54 Unités de formation en apprentissage (UFA) réparties entre la Seine-et-Marne, la Seine-Saint-Denis et le Val-de-Marne. Avec près de 65 diplômes, le CFA académique dispose d'une offre de formations large et diversifiée dans de nombreuses filières / métiers : hôtellerie, BTP, maintenance industrielle, sanitaire et social, tertiaire administratif et financier, industrialisation des produits mécaniques... Autant de filières porteuses d'emplois et d'opportunités de recrutement notamment dans les PME-PMI.

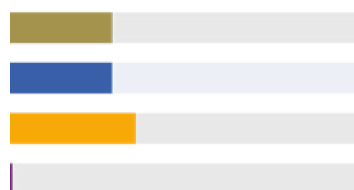
Chiffre d'affaires

8 978 363, 43€



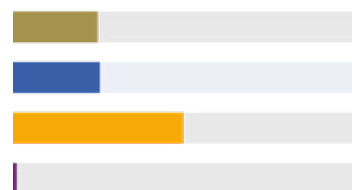
Industrie	36%
Hôtellerie, restauration, tourisme	27%
Tertiaire administratif et financier	19%
BTP	8%
Aide et soins aux personnes	10%

Répartition des formations par niveau



Niveau 3 :	31%
Niveau 4 :	31%
Niveau 5 :	37%
Niveau 6 :	1%

Répartition des effectifs par niveau



Niveau 3 :	24%
Niveau 4 :	25%
Niveau 5 :	48%
Niveau 6 :	2%

Nomenclature des diplômes par niveau : niveau 3 : CAP, BEP, MC3 // niveau 4 : B, Bac pro, Bac techno, BP, BMA, MC4, DEMA // niveau 5 : BTS, DUT, DMA, DEES, DEETS, DECESF // niveau 6 : Licence, Licence Pro // niveau 7 : Master, Diplôme d'études approfondies, Diplôme d'études supérieures spécialisées, Diplôme d'ingénieur.

Résultats aux examens

97%

Niveau 3 (MC)

80%

CAP

83,5%

BAC PRO

84%

Niveau 5 (BTS)



<https://www.forpro-creteil.org/>



LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

UN RÉSEAU AU SERVICE DE LA FORMATION CONTINUE DES ADULTES

L'Éducation nationale met en œuvre son activité d'accompagnement et de formation professionnelle tout au long de la vie grâce à son réseau national d'opérateurs. Sur les territoires de l'académie de Créteil, il s'agit des **GRETA** (Groupements d'établissements), du **DABM** (Dispositif académique de bilan et de mobilité) et du **GIP FCIP** (Groupement d'Intérêt Public Formation Continue et d'Insertion Professionnelle) qui comporte en son sein :

- le **CAFOC** (Centre académique de formation continue)
- le **CFA** (Centre de formation des apprentis)
- le **DAVA** (Dispositif académique de validation des acquis et de l'expérience)
- le **FESI** (cellule de Fonds européens structurels et d'investissements)



En 2021, l'académie de Créteil compte 6 GRETA: un GRETA des Métiers et des techniques économiques (MTE) et un autre des techniques industrielles (MTI) par département. Les GRETA MTE portent également l'activité des DABM sur chaque territoire. Les GRETA - DABM ont comme structure support des Etablissements publics locaux d'enseignements (EPL). Ensemble ils mutualisent leurs moyens matériels et humains pour répondre aux besoins des particuliers, des entreprises et des organisations publiques à partir de projets d'insertion, d'orientation et de formation professionnels.

Chiffre d'affaires global

29 863 915 M€

de CA en 2021 dont **68%** de fonds publics

Par demandeurs d'emplois/salariés: **57%** de demandeurs d'emploi

En 2021 l'activité est en progression

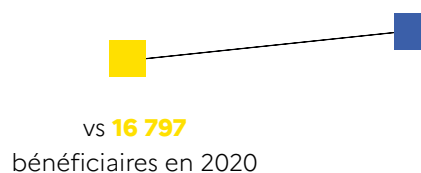
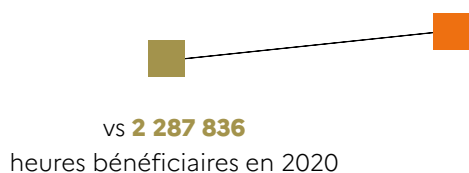
Résultats GRETA - DABM 2021

2 787 836

heures bénéficiaires

20 775

bénéficiaires





Aide et soins aux personnes :	19,28%
BTP-Energie :	16,66%
Savoirs de base, langues et PRP :	16,009%
Industrie/hygiène et sécurité :	13,47%
Informatique :	9,83%
Tertiaire administratif et financier :	6,53%
RH/Bilan/Vae :	6,33%
HRT :	5,03%
Transport logistique :	3,46%
Horticulture et paysage :	3,01%
Vente :	2,20%

INDICATEURS QUALITÉ

Soucieux de la satisfaction des clients (bénéficiaires de formation, financeurs, commanditaires, entreprises...), le réseau des GRETA et les structures du GIP FCIP (CFA, CAVA, DAVA, FESI) de Créteil ont obtenu le label EDUFORM, qui garantit la conformité des prestations d'accompagnement et de formation professionnelle au référentiel qualité de l'Education nationale pour la formation professionnelle. Eduform intègre la totalité du référentiel national qualité de la certification Qualiopi et précise certains indicateurs.

Porteur d'une volonté d'amélioration permanente affirmée, il ajoute des indicateurs dans l'objectif d'un service aux publics accueillis toujours plus qualitatif.

92,91%

Taux de satisfaction formation

62%

Taux d'insertion

Taux de réussite aux certifications

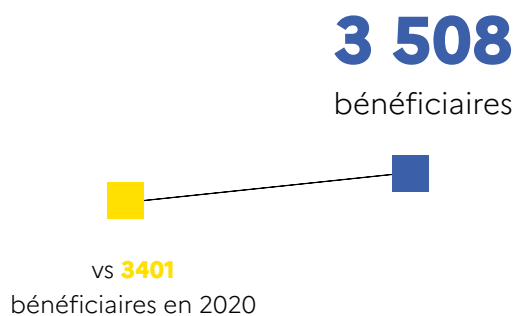
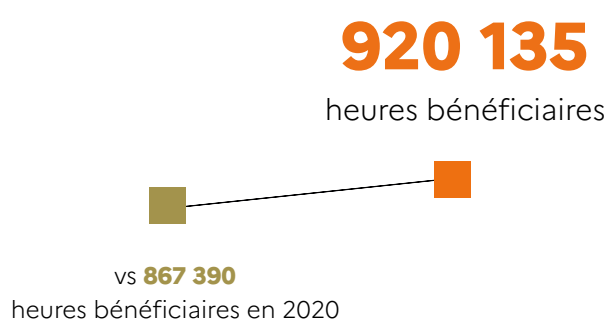


Niveau 3 :	94,55%
Niveau 4 :	90,33%
Niveau 5 :	88,13%
Niveau 6 :	79,28%

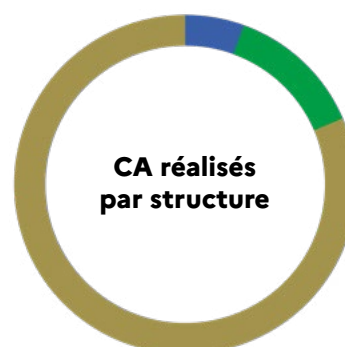
Nomenclature des diplômes par niveau : niveau 3 : CAP, BEP, MC3 // niveau 4 : Bac, Bac pro, Bac techno, BP, BMA, MC4, DEME // niveau 5 : BTS, DUT, DMA, DEES, DEETS, DECESF // niveau 6 : Licence, Licence Pro // niveau 7 : Master, Diplôme d'études approfondies, Diplôme d'études supérieures spécialisées, Diplôme d'ingénieur.

Le rectorat, les GRETA et Canopé *, membres constitutifs, s'appuient sur un **Groupement d'intérêt public formation continue et insertion professionnelle** (GIP FCIP) dont l'objet est le développement d'une coopération concertée dans les domaines de la formation continue des adultes et de l'insertion professionnelle. Le Délégué académique à la formation professionnelle initiale et continue (DAFPIC) en est le directeur et l'ordonnateur. Dans le cadre des orientations définies par le recteur, le GIP FCIP a pour objet le **développement de la formation tout au long de la vie**. Pour ce faire, il exerce notamment des fonctions support pour le compte du réseau des GRETA (Groupements d'établissements) et des activités des structures en son sein (CFA, CAFOC, DAVA...) : la validation des acquis, le conseil aux entreprises ainsi que la formation professionnelle des jeunes sous contrat d'apprentissage, la professionnalisation des adultes.

Réalisations GIP FCIP 2021



10 555 140 M€
de CA en 2021 dont **87%** de fonds privés



CFA académique : 83%
DAVA : 11%
CAFOC/PRP : 6%

LE CENTRE ACADÉMIQUE DE FORMATION D'APPRENTIS

Le Centre de formation des apprentis (CFA) est une structure de l'Éducation nationale qui vous forme dans le cadre du contrat d'apprentissage. Ouvert en 2006, le CFA de l'académie de Créteil, c'est : des diplômes technologiques et professionnels des niveaux CAP au BTS; une offre de formation large et diversifiée dans de nombreuses filières (industrie, bâtiment, hôtellerie, maintenance industrielle, sanitaire et sociale...); un accompagnement pour aider le jeune durant toute sa période d'apprentissage.

*Opérateur public du ministère de l'Éducation nationale, Réseau Canopé a pour mission de former les enseignants au quotidien.



GIP FCIP
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

LE DISPOSITIF ACADÉMIQUE DE VALIDATION DES ACQUIS

Le DAVA, structure académique de mise en oeuvre de la VAE, au nom du ministère de l'Éducation nationale, est aussi organisme accompagnateur pour quelques **650 diplômes** des ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et des affaires sociales. Il accueille, informe et oriente, toute personne désireuse de faire valider les acquis de son expérience, dès lors qu'elle peut justifier d'au moins un an d'expérience (depuis le 8 août 2016) en rapport avec une certification inscrite au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles), et cela, tous certificateurs confondus. De plus, il réalise des prestations de diverses natures auprès des organisations (entreprises privées ou publiques, OPCO, branches professionnelles, ESAT...) : formation de référents VAE ou de membres de jury ; mise en place d'un dispositif collectif de VAE en entreprise... Il tient également des sessions intermédiaires d'examens à la place du Service interacadémique des examens et des concours (SIEC).



GIP FCIP
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

LE CENTRE ACADÉMIQUE DE LA FORMATION CONTINUE

Le Centre académique de la formation continue (CAFOC) de l'académie de Créteil participe à la professionnalisation des professionnels sur des thématiques variées répondant aux évolutions du monde du travail. Il intervient depuis plus de 45 ans auprès des entreprises, des administrations et des organismes de formation à partir de quelques activités clés : **formation aux métiers de la formation, conseil et ingénierie de formation, appui aux politiques publiques, production et mise à disposition de ressources pour la formation, études et expertises dans le champ de la formation.** Il a pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'appareil de formation des adultes et au développement des compétences de l'ensemble des acteurs du réseau des GRETA. Le CAFOC est également partenaire du Centre de ressources régional illettrisme et maîtrise de la langue (CDRIML) subventionné par la région Île-de-France. Il porte aussi en son sein le Centre académique de ressources (CAR) qui assure une veille permanente documentaire, sectorielle et conjoncturelle sur les champs de la formation tout au long de la vie.



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN

Le GIP FCIP, organisme intermédiaire, bénéficie d'une enveloppe financière qu'il gère via le service FESI sous l'autorité de la Région Île-de-France. Les FSE **cofinancent à 50 %** des initiatives visant à améliorer les systèmes d'éducation et de formation. Il s'agit d'accompagner les jeunes et les adultes pour qu'ils terminent leurs études et acquièrent les compétences dont ils ont besoin pour être compétitifs sur le marché du travail. La réduction du taux de décrochage ou l'augmentation du nombre de jeunes ayant raccroché vers un enseignement ou une formation sont les priorités, tout comme l'augmentation des possibilités de formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi ou la lutte contre les discriminations à l'accès en formation.

UNE PRÉSENCE SUR LE DIGITAL



6207

abonnés sur facebook
vs 5168 en 2020



1854

abonnés sur twitter
vs 1676 en 2020



476

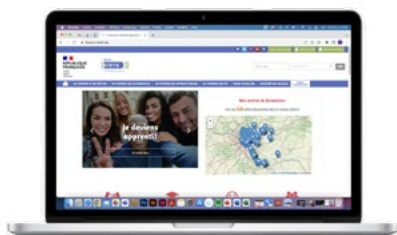
abonnés sur linkedin
vs 422 en 2020



1400

abonnés sur youtube
vs 813 en 2020

Site forpro-creteil.org



301 421 visiteurs uniques dont **149 935** nouveaux utilisateurs

5426 formulaires envoyés depuis le site web

231 973 sessions

Statistiques du pôle accueil académique en appui des pôles accueils de chaque structure

385

appels dont :

353 pour la formation

298 demandes de bénéficiaires

249 ont plus de 26 ans

3334

courriels traités dont :

1138 pour les GRETA du Val-de-Marne

1005 pour les GRETA de Seine-Sain-Denis

913 pour les GRETA de Seine-et-Marne

Autres (CFA, DAVA et DABM)

Le top 10 des sites référents apporteurs de trafic sur notre site

greta-iledefrance.fr • facebook.com • defi-metiers.fr • kelformations.fr •
candidat.pole-emploi.fr • forpro-creteil.org • ofii.fr • fr.searchyahoo.com •
formation-migrants.crefor-hn.fr



<https://www.forpro-creteil.org/>



LES RESSOURCES HUMAINES (DAFPIC, GRETA, GIP FCIP)

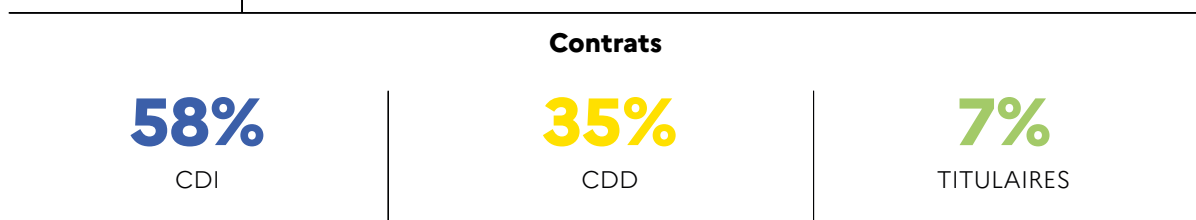
Les ressources humaines sont au cœur des dispositifs de formation. En contact avec le public ou en «back-office» pour la gestion des formations et des stagiaires, les équipes du réseau représentent chacune un maillon de la chaîne d'activités mise en place au bénéfice des stagiaires, apprentis, candidats, clients et partenaires.

Répartis dans les différentes structures au sein du GIP FCIP (CAFOC, DAVA, FSE, CFA académique, services communs), à la DAFPIC ou dans le réseau des GRETA- DABM, **plus de 462 personnels** concourent à la réalisation et à la qualité des prestations.

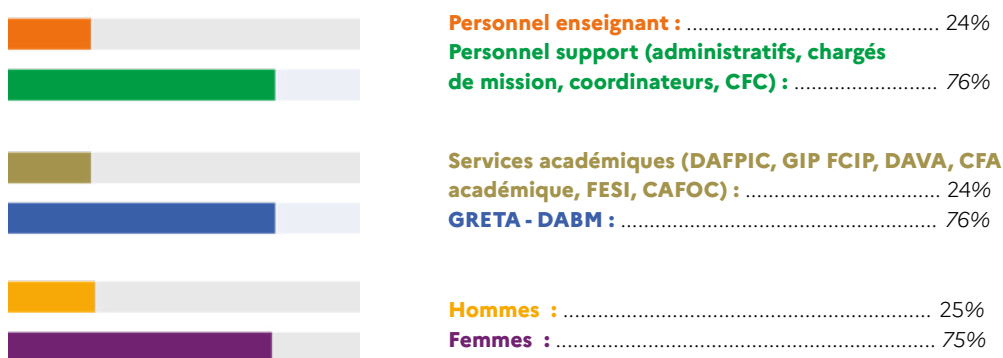
LES EFFECTIFS

Les effectifs du réseau sont cette année en légère diminution, comme on le constate depuis 2017.

354 GRETA/DABM | **108** Services académiques DAFPIC / Structures du GIP FCIP (CFA, DAVA, CAFOC...)



Répartition des effectifs



ZOOM SUR LES CONSEILLERS EN FORMATION CONTINUE (CFC)

Ils sont au nombre de **73 (74% de femmes)**. Recrutés après une procédure sélective, les CFC sont issus d'horizons variés, enseignants titulaires ou issus du monde économique. Souvent en seconde partie de carrière, les CFC ont **une ancienneté moyenne de près de 20 ans** dans cette fonction.

54 CFC GRETA/DABM | **19** CFC DAFPIC

LE TURN OVER

60 agents ont quitté le réseau en 2021. Les départs volontaires à l'initiative des salariés (démissions, mutations, ruptures conventionnelles, retraites) représentent 73% des départs totaux.

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Ce bilan concerne exclusivement les formations mises en œuvre par le Centre académique de formation continue de Créteil (CAFOC) à destination des personnels exerçant dans le cadre de la mission académique de formation continue. Il ne prend pas en compte les formations dispensées par d'autres organismes qui peuvent intervenir dans la mise en œuvre du plan de développement des compétences. Il inclut le plan de professionnalisation des conseillers en formation continue en année probatoire.

Données formations internes

7616,5

Heures stagiaires
vs 4568 en 2020

19

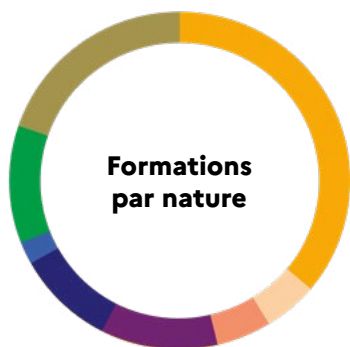
Heures moyennes
par personne formée
vs 17h en 2020

402

Collaborateurs formés
vs 273 en 2020

121

Formations proposées
vs 134 en 2020



CFC en année probatoire :	20%
Pédagogie numérique (gret@distance, APN, eprea, bureautique etc) :	13%
Connaissance du réseau :	3%
Qualité (sensibilisation qualité, eduform, formation initiale auditeurs) :	8%
Accompagnement à la mise en oeuvre de dispositif (OFII, PRFT, Viv'App, Cléa etc) :	12%
Formation de formateurs, ingénierie pédagogique (GAP, AFEST, handicap etc) :	6%
SST :	5%
Autres dont séminaires internes :	34%



<https://cafoc.forpro-creteil.org/>

BILAN D'ACTIVITÉ 2021

Formation professionnelle
Dafpic de créteil
12 rue Georges Enesco 94025
Créteil Cedex
dafpic@ac-creteil.fr

AC CRETEIL

<https://www.ac-creteil.fr/>



FORPRO CRETEIL

<https://www.forpro-creteil.org/>



REMERCIEMENTS

Directeur de la publication : Daniel Auverlot (recteur de l'académie de Créteil)

Rédaction et coordination : Christophe Teyang (chef de projet communication)

Conception graphique et réalisation : Work On Studio

Relectures : Martine Amélieneau, Nadia Aouchiche, Elisabeth Delabre,

Pascal Fourestier, Véronique Hebert, Lydia Jacob, Eva Kantorovitz,

Bich-Hà Tran, Elisabeth Valton.